

mod. C04.1A
ver. 01.7



QuickTime™ e un
decompressore
sono necessari per visualizzare quest'immagine.

QuickTime™ e un
decompressore
sono necessari per visualizzare quest'immagine.

L'utilizzo di Internet nelle scuole

L'indagine è stata condotta telefonicamente all'interno di un campione nazionale di **200** insegnanti di scuole medie inferiori che utilizzano Internet a scopi didattici, nei giorni dal 5 al 15 novembre 2008

(indagine precedente: 650 insegnanti di scuole medie che utilizzano Internet a scuola, distribuito su tutto il territorio nazionale nei giorni dal 22 al 30 settembre 2006)

Trieste, 20 novembre 2008

SWG trieste

trieste 34133, via s. francesco 24
telefono +39.040.362525
fax +39.040.635050

SWG milano

milano 20144, via solari 8
telefono +39.02.43911320
fax +39.02.4986773

SWG bologna

bologna 40126, via altabella 7
telefono +39.051.2960733
fax +39.051.2960725

Metodologia d'indagine

Il nostro Istituto ha realizzato un'indagine quantitativa telefonica per mezzo di un questionario strutturato.

Lo strumento di rilevazione utilizzato è il telefono (sistema CATI - Computer Assisted Telephone Interview): nel corso dell'intervista telefonica i dati sono riportati immediatamente sull'elaboratore elettronico (sistema C.A.T.I. - Computer Assisted Telephone Interview) e sono sottoposti a una procedura di correzione a posteriori al fine di correggere eventuali incongruenze e di sostituire eventuali dati mancanti.

Contestualmente alla rilevazione dei dati viene attivato un meccanismo di controllo esterno, che permette di correggere eventuali errori sfuggiti all'attenzione del rilevatore.

Ogni rilevazione è preceduta da una fase pilota volta a mettere in luce e ad eliminare eventuali problemi nella somministrazione del questionario.

Il campione da noi contattato è un campione per quote estratto dagli elenchi telefonici dell'intera rete nazionale.

I metodi usati per l'individuazione delle unità finali sono di tipo casuale, come per i campioni probabilistici, e riguardano due livelli di stratificazione:

- zona geografica;
- classe di ampiezza demografica del comune;

Sulla base di questi parametri sono stati localizzati dei Comuni-campione, all'interno dei quali i rilevatori svolgono le interviste prefissate, nell'ambito delle indicazioni emerse dalla stratificazione di cui sopra.

Questa indagine è stata condotta all'interno di un campione nazionale di 200 insegnanti di scuole medie che hanno ed utilizzano la connessione Internet a scuola.

Campione

Sesso:

maschio	45
femmina	55

Età:

25-34 anni	5
35-44 anni	18
45-54 anni	43
più di 55 anni	34

Zona:

nord-ovest	27
nord-est	19
centro	20
sud	23
isole	11

Materia insegnata:

italiano	14
storia/geografia	8
matematica/scienze	25
applicazioni tecniche	16
lingua straniera	3
educazione musicale	5
educazione fisica	2
educazione artistica	2
informatica	25
<i>somma risposte</i>	

Analisi dei risultati

Le modalità di collegamento ad Internet

Nella sua scuola da dove é prevista la possibilità per gli studenti di collegarsi ad internet?

	Dato medio 2006	Dato medio 2008
in classe	/	/
in laboratorio/aula computer	89	98
in entrambi	11	2

Generalmente quante volte alla settimana la sua classe si collega ad internet durante l'orario di lezione?

	Dato medio 2006	Dato medio 2008
meno di 1 volta per settimana	31	26
1 volta per settimana	42	62
2 volte per settimana	14	9
3 volte per settimana	5	3
più di 3 volte per settimana	4	/
altro	4	/
n. medio settimanale di collegamenti	1,3	1,0

E nei giorni in cui la sua classe utilizza internet, mediamente per quanto tempo lo fa?

	Dato Medio 2006	Dato medio 2008
meno di 15 minuti	7	/
da 15 a 30 minuti	36	20
da 30 a 45 minuti	16	19
da 45 minuti a un'ora	33	56
da 1 ora a un'ora e mezza	4	4
da 1 ora e mezza a due ore	3	1
non risponde	1	/
Tempo medio di collegamento	37 min	46 min

Quali sono gli strumenti o applicativi internet che lei fa generalmente utilizzare alla sua classe durante la connessione?

	Dato Medio 2006	Dato medio 2008
browser internet	97	99
download di files	37	6
posta elettronica	28	10
communities, blog o altri spazi web personali	9	12
messaggistica e chat	6	1
altro	4	/

somma risposte consentite

La formazione degli insegnanti

Personalmente ha mai frequentato corsi di formazione su Internet?

	Dato Medio 2006	Dato medio 2008
si	67	68
no	33	32

E ha mai frequentato corsi di formazione sui rischi connessi ad un uso improprio di Internet?

	Dato Medio 2006	Dato medio 2008
si	36	44
no	64	56

I rischi, le indicazioni ed i sistemi di sicurezza utilizzati

Secondo lei, quali sono i principali rischi a cui i suoi studenti sono esposti quando utilizzano Internet?

	Dato Medio 2006	Dato medio 2008
accesso a siti dal contenuto non adatto/rischioso per i minori	79	68
esposizione a virus	29	53
spam (e-mail non desiderate, volgari, pornografia...)	24	9
contatti con persone moleste, volgari, invadenti o pedofili	22	18
pubblicazione di dati sensibili (n. carta di credito, n. telefono, etc)	12	25
accesso al gioco d'azzardo	6	4
altro	15	1

somma risposte consentite

Quando gli studenti navigano in Internet a scuola lo fanno..

	Dato medio 2008
sempre con la supervisione degli insegnanti	99
il più delle volte con la supervisione degli insegnanti	1
lo fanno da soli	/

Lei o i suoi colleghi avete mai fornito agli studenti delle indicazioni su quale comportamento adottare durante la navigazione al di fuori del contesto scolastico?

	Dato Medio 2006	Dato medio 2008
si	87	95
no	13	5

Che tipo di indicazioni avete fornito?

	Dato Medio 2006	Dato medio 2008
evitare siti pornografici o dal contenuto non adatto alla loro età	69	55
evitare o comunque stare attenti durante i contatti con sconosciuti	53	90
non rivelare informazioni sensibili	52	68
informare genitori o insegnanti se vedono o ricevono qualcosa che li fa sentire a disagio o minacciati	45	46
non inviare fotografie proprie o della famiglia via posta o e-mail	31	4
non rendere pubbliche le proprie password	30	4
non giocare d'azzardo	21	2
non digitare il numero della carta di credito in siti sconosciuti	21	2

somma risposte consentite

I computer che vengono utilizzati dagli studenti per navigare in internet sono dotati di sistemi di sicurezza come ad esempio filtri o programmi per il controllo dell'accesso a siti dai contenuti rischiosi? **dell'accesso a siti dai contenuti pedopornografici e violenti?**

	Dato Medio 2006	Dato medio 2008
si	75	83
no	21	13
non sa	4	4

Il filtro è sempre aggiornato e funziona?

	Dato medio 2008
si	93
no	4
non sa	3

Sintesi dei risultati

Per gli studenti e per gli insegnanti l'accesso alla rete è uno strumento straordinario per promuovere l'eccellenza in ambito didattico attraverso la condivisione delle risorse, l'innovazione e la comunicazione.

Mentre nella sfera privata – però - l'utilizzo di internet risponde ad un'assoluta libertà d'uso o avviene quanto meno secondo regole discrezionali stabilite in ambito familiare, a scuola esso deve essere finalizzato ai soli scopi formativi e strettamente regolamentato nelle condizioni di accesso.

La diffusione e l' utilizzo della rete nelle scuole

Da un'indagine condotta nel 2006 - nell'ambito del progetto “Il Web per Amico” - su un campione di 650 insegnanti di scuole medie che svolgono attività didattiche online, è emerso che in molte scuole i pc non erano ancora disponibili e che i programmi di insegnamento spesso non prevedevano lezioni regolari con il loro uso. Inoltre l'accesso a internet era abbastanza limitato, sia in termini di disponibilità che di tempo e non sempre avveniva in presenza di insegnanti con una preparazione specifica in materia.

A due anni di distanza, la replica dell'indagine conferma - rispetto alla diffusione e alla modalità di utilizzo della rete telematica - una situazione di **sostanziale stagnazione**: nel 20% delle scuole interpellate non è prevista infatti la possibilità per gli studenti di collegarsi ad internet, percentuale che sfiora il 35% nel sud del paese e nei centri abitati di piccole dimensioni.

Le postazioni internet si trovano quasi esclusivamente nei laboratori e nelle aule informatiche e la maggioranza assoluta dei docenti intervistati (62%) permette ai propri studenti di connettersi alla rete una volta per settimana, il 26% più sporadicamente. Rispetto al 2006 si registra una leggera flessione della frequenza settimanale di collegamento, mentre aumenta la durata delle singole sessioni da 37 a 46 minuti. Il monte ore dedicato alla navigazione durante il periodo scolastico rimane dunque sostanzialmente invariato, almeno a livello nazionale.

Come nel 2006, inoltre, si evidenzia un utilizzo più frequente di internet come supporto didattico da parte degli insegnanti di discipline umanistiche, così come viene confermata una tendenza ad un uso più marcato della rete al nord e da parte dei docenti più giovani.

Lo strumento maggiormente utilizzato durante le lezioni rimane il browser per la navigazione (99%), mentre passa dal 37% ad appena il 6% l'uso di programmi per l'acquisizione di files (si registra un utilizzo superiore alla media solo durante le lezioni di applicazioni tecniche). **Viene inoltre confermata una tendenza sempre più marcata ad un uso di internet a fini relazionali:** il 23% degli insegnanti permette ai propri studenti di utilizzare tools di comunicazione di ultima generazione come instant messaging, chat o altri spazi web personali che stanno sempre più prendendo il posto della cara vecchia posta elettronica (dal 28% del 2006 al 12% del 2008).

I Rischi della rete: i comportamenti degli insegnanti

Alla situazione di sostanziale immobilità rispetto alla diffusione e all'utilizzo di internet a scopo didattico, si contrappone invece un potenziamento dell'opera di prevenzione e di controllo da parte degli insegnanti rispetto alle insidie della rete. **Aumenta infatti il livello di formazione e aggiornamento dei docenti** non tanto sull'utilizzo del mezzo telematico quanto **sul tema della sicurezza sul web.**

Il 44% degli insegnanti - contro il 36% del 2006 - ha seguito corsi specifici per insegnare ai ragazzi a navigare in modo sicuro, il 99% li assiste mentre sono collegati e il 95% ha fornito loro indicazioni specifiche in materia. Rispetto al 2006 si evidenzia dunque di aumento di quasi 10 punti percentuale.

Tra i numerosi rischi a cui sono esposti i minori quando navigano in internet, quello che preoccupa maggiormente gli insegnanti rimane - in quasi il 70% dei casi - la possibilità di accesso a siti dal contenuto potenzialmente dannoso o comunque non adatto alla giovane età degli utenti. Seguono l'esposizione a virus che possono danneggiare il computer (53%) e la possibilità di rendere pubblici dati sensibili (25% contro il 12% del 2006). Come nell'indagine precedente si colloca solo al quarto posto il timore di contatti con persone moleste attraverso i canali di comunicazione online (18%), rischio percepito soprattutto dagli insegnanti di nord (29%) e dagli insegnanti con più di 55 anni (34%).

Per tentare di difendere i ragazzi dalle insidie della rete, l'83% dei browser internet in dotazione dell'istituto è dotato di filtri per i contenuti pedopornografici ed è forse per questo che gli insegnanti sentono in maniera meno pressante il dovere di metterli in guardia in tal senso.

Esistono tuttavia dei pericoli per i quali non hanno ancora inventato dei filtri, se non il buon senso dei ragazzi stessi ed è per questo che la maggioranza dei docenti invita sempre più i propri studenti a diffidare delle persone conosciute online (90% contro il 53% del 2006) e non diffondere informazioni personali (dal 52% al 68%) e sempre e comunque a fare partecipe un adulto di qualunque fatto possa minacciare la loro incolumità.

SWG S.r.l.

Alessandra Dragotto

**NOTA INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 2 DELLA DELIBERA N. 153/02/CSP DELL'AUTORITA' PER
LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI**

Soggetto realizzatore: SWG Srl-Trieste

Committente e acquirente: Movimento Italiano Genitori

Data di esecuzione: dal 5 al 15 novembre 2008

Tipo di rilevazione: sondaggio telefonico CATI su un campione nazionale stratificato per quote di 200 insegnanti di scuola media (su 1100 contatti) che utilizzano Internet a scuola.

Il documento completo è disponibile sul sito: www.agcom.it

