

mod. C04.1A
ver. 01.7



QuickTime™ e un
decompressore
sono necessari per visualizzare quest'immagine.

QuickTime™ e un
decompressore
sono necessari per visualizzare quest'immagine.

Genitori e utilizzo di Internet

L'indagine è stata condotta telefonicamente e online all'interno di un campione di
600 genitori con figli d'età compresa tra gli 11 ed i 15 anni
nei giorni dal 5 al 15 novembre 2008

(indagine 2006: 5000 genitori con figli di età compresa tra gli 11 ed i 14 anni)

Trieste, 20 novembre 2008

SWG trieste

trieste 34133, via s. francesco 24
telefono +39.040.362525
fax +39.040.635050

SWG milano

milano 20144, via solari 8
telefono +39.02.43911320
fax +39.02.4986773

SWG bologna

bologna 40126, via altabella 7
telefono +39.051.2960733
fax +39.051.2960725

Metodologia d'indagine

Il nostro Istituto ha realizzato un'indagine quantitativa per mezzo di un questionario strutturato.

L'indagine è stata condotta sia telefonicamente (sistema CATI - Computer Assisted Telephone Interview) che online (C.A.W.I. - Computer Assisted Web Interview). Nel corso dell'intervista telefonica i dati sono riportati immediatamente sull'elaboratore elettronico (sistema C.A.T.I. - Computer Assisted Telephone Interview) e sono sottoposti a una procedura di correzione a posteriori al fine di correggere eventuali incongruenze e di sostituire eventuali dati mancanti.

Contestualmente alla rilevazione dei dati viene attivato un meccanismo di controllo esterno, che permette di correggere eventuali errori sfuggiti all'attenzione del rilevatore.

Ogni rilevazione è preceduta da una fase pilota volta a mettere in luce e ad eliminare eventuali problemi nella somministrazione del questionario.

I campioni telefonici da noi contattati sono campioni per quote, estratti dalla lista dei nominativi riportati sugli elenchi telefonici dell'intera rete nazionale, mentre, per quanto riguarda le interviste online i soggetti sono estratti all'interno della nostra Comunità di navigatori in rete.

I metodi usati per l'individuazione delle unità finali sono di tipo casuale, come per i campioni probabilistici, e riguardano tre livelli di stratificazione:

- zona geografica;
- classe di ampiezza demografica del comune;
- età dei figli conviventi

Tutti e tre i parametri sono uniformati ai dati forniti dall'ISTAT (Censimento Generale della Popolazione e Annuario Statistico Italiano).

Sulla base di questi parametri sono stati localizzati dei Comuni-campione, all'interno dei quali i rilevatori svolgono le interviste prefissate, nell'ambito delle indicazioni emerse dalla stratificazione di cui sopra.

Questa indagine è stata condotta all'interno di un campione di 600 genitori con figli di età compresa tra gli 11 e i 15 anni.

Campione

Sesso:

| | |
|---------|----|
| maschio | 52 |
| femmina | 48 |

Età:

| | |
|-------------|----|
| 25-34 anni | 3 |
| 35-44 anni | 44 |
| 45-54 anni | 49 |
| Più 55 anni | 4 |

Macro Area

| | |
|------------|----|
| nord-ovest | 27 |
| nord-est | 20 |
| centro | 19 |
| sud | 23 |
| isole | 11 |

Analisi dei risultati

L'utilizzo del computer e di Internet in famiglia

Lei usa il computer?

| | Dato medio 2006 | Dato medio 2008 | Maschi | Femmine |
|----|--------------------|--------------------|--------|---------|
| si | 96 | 99 | 99 | 98 |
| no | 4 | 1 | 1 | 2 |

E il suo coniuge?

| | Dato medio 2006 | Dato medio 2008 | Maschi | Femmine |
|----|--------------------|--------------------|--------|---------|
| si | 82 | 86 | 20 | 91 |
| no | 18 | 14 | 20 | 9 |

In famiglia usa il computer:

| | Dato medio 2006 | Dato medio 2008 |
|----------------|--------------------|--------------------|
| solo il marito | 14 | 11 |
| solo la moglie | 5 | 6 |
| entrambi | 79 | 82 |
| nessuno | 2 | 1 |

Lei naviga abitualmente in Internet?

| | Dato medio 2006 | Dato medio 2008 | Maschi | Femmine |
|----|--------------------|--------------------|--------|---------|
| si | 93 | 99 | 99 | 99 |
| no | 7 | 1 | 1 | 1 |

E il suo coniuge?

| | Dato medio 2006 | Dato medio 2008 | Maschi | Femmine |
|----|--------------------|--------------------|--------|---------|
| si | 73 | 88 | 81 | 95 |
| no | 27 | 12 | 19 | 5 |

In famiglia naviga in internet:

| | Dato medio 2006 | Dato medio 2008 |
|----------------|--------------------|--------------------|
| solo il marito | 21 | 19 |
| solo la moglie | 6 | 9 |
| entrambi | 70 | 71 |
| nessuno | 3 | 1 |

In quale stanza della casa è collocato il vostro computer:

| | Dato medio 2006 | Dato medio 2008 |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|
| nello studio/stanza dei genitori | 45 | 40 |
| soggiorno/salotto | 29 | 35 |
| nella stanza del figlio/i | 25 | 23 |
| cucina | 1 | 2 |

L'uso di Internet da parte dei figli

Mediamente quante volte in una settimana suo figlio/a si collega ad Internet?

| | Dato medio 2006 | Dato medio 2008 |
|---------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| 1 volta | 12 | 7 |
| 2-3 volte | 25 | 17 |
| 4-5 volte | 17 | 22 |
| ogni giorno | 43 | 52 |
| Mai/non sa | 3 | 2 |
| n. medio di volte alla settimana di collegamento | 4,4 | 5,2 |

E abitualmente la connessione avviene:

| | Dato medio 2006 | Dato medio 2008 |
|------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| di pomeriggio | 49 | 52 |
| più volte nella giornata (mattina, pomeriggio, sera) | 25 | 30 |
| di sera | 24 | 18 |
| di mattina | 1 | 0 |
| di notte | 1 | 0 |

Per quanto ne sa per quale delle seguenti attività suo figlio utilizza abitualmente Internet:

| | Dato medio 2006 | Dato medio 2008 |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| ricercare informazioni sul Web | 81 | 72 |
| mandare o ricevere e-mail | 58 | 44 |
| download musica, video etc | 48 | 48 |
| comunicare utilizzando sistemi scambio di messaggi istantanei chat | 40 | 63 |
| giocare on line | 38 | 47 |
| partecipare a gruppi di discussione (newsgroup, forum e community) | 19 | 18 |
| altro | 4 | 5 |

somma risposte consentite

Durante la navigazione suo figlio abitualmente é affiancato da uno dei genitori?

| | Dato medio 2006 | Dato medio 2008 |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| no mio figlio generalmente naviga da solo | 24 | 17 |
| si uno dei genitori lo affianca sempre durante la navigazione | 29 | 19 |
| no, ma lo controlliamo saltuariamente | 47 | 64 |

I rischi, i consigli e i sistemi di sicurezza

Secondo lei quali sono i principali rischi a cui sono esposti i ragazzi quando utilizzano Internet?

| | Dato medio 2006 | Dato medio 2008 |
|------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| visitare dei siti dal contenuto non adatto/rischioso | 79 | 83 |
| essere contattati da pedofili e malintenzionati | 44 | 55 |
| prendere virus | 35 | 36 |
| farsi rubare il numero della carta di credito | 8 | 4 |
| il gioco d'azzardo | 7 | 5 |
| altro | 2 | 1 |

somma risposte consentite

Avete dato a vostro figlio dei consigli sul comportamento da mantenere per navigare in modo sicuro?

| | Dato medio 2006 | Dato medio 2008 |
|----|----------------------------|----------------------------|
| si | 94 | 97 |
| no | 6 | 3 |

Che tipo di consigli avete fornito:

| | Dato medio 2006 | Dato medio 2008 |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| evitare siti pornografici o dal contenuto non adatto alla loro età | 72 | 75 |
| non rivelare a sconosciuti informazioni come e-mail, n. telefono | 69 | 73 |
| evitare la comunicazione con gli sconosciuti | 54 | 68 |
| porre particolare attenzione nella comunicazione con sconosciuti | 36 | 68 |
| non inviare mai foto loro o della famiglia tramite internet o posta | 47 | 56 |
| informare genitori e insegnanti se arrivano messaggi minacciosi | 46 | 53 |
| informare genitori e insegnanti di messaggi che fanno sentire a disagio | 45 | 53 |
| non fornire nessuno la password Internet | 47 | 51 |
| non giocare d'azzardo | 34 | 33 |
| non inserire il numero di carta di credito in siti sconosciuti | 39 | 29 |
| altro | 4 | 1 |

somma risposte consentite

Il computer con cui naviga vostro figlio è dotato di sistemi di sicurezza come ad esempio filtri per il controllo dell'accesso ai siti dai contenuti rischiosi? **dell'accesso ai siti dai contenuti pedopornografici e violenti?**

| | Dato medio 2006 | Dato medio 2008 |
|--------|--------------------|--------------------|
| si | 72 | 59 |
| no | 28 | 30 |
| non sa | / | 11 |

Il filtro è sempre aggiornato e funziona?

| | Dato medio 2008 |
|--------|--------------------|
| si | 86 |
| no | 3 |
| non sa | 11 |

Rispondenti: 354 soggetti

I timori legati all'utilizzo della rete

In generale, la preoccupa molto, poco o per niente che i suoi figli navighino in Internet ?

| | Dato medio 2006 | Dato medio 2008 |
|-----------------------------|--------------------|--------------------|
| molto | 10 | 8 |
| abbastanza | 40 | 47 |
| Σ molto + abbastanza | 50 | 55 |
| poco | 40 | 39 |
| per niente | 10 | 6 |

In particolare quali sono i rischi della rete che la preoccupano di più:

| | Dato medio 2006 | Dato medio 2008 |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| l'invasione della pornografia | 62 | 57 |
| la pedofilia | 58 | 57 |
| i brutti incontri che possono fare | 50 | 49 |
| il fatto che possano dare ad estranei dati personali | 42 | 40 |
| i virus che possono intaccare i dati del computer | 35 | 32 |
| la perdita di contatto con la realtà | 29 | 34 |
| il fatto che ci perdono tanto tempo | 16 | 24 |
| la facilità con cui scaricano tutto senza rielaborare il materiale | 14 | 19 |
| si rovinano la salute /gli occhi | 10 | 12 |
| non sapere cosa fanno - fuori controllo | 8 | 6 |
| altro | 1 | 1 |

somma risposte consentite

Lei permette o ha mai permesso ai suoi figli di effettuare acquisti online utilizzando la sua carta di credito?

| | Dato medio 2006 | Dato medio 2008 |
|---------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| si | 9 | 5 |
| no | 81 | 89 |
| utilizzano la loro carta di credito | 2 | 1 |
| utilizzano la loro/una carta di credito prepagata | 8 | 5 |

Sintesi dei risultati

Tutelare le famiglie e i minori nell'esplorazione del Web: questo è solo uno dei numerosi obiettivi che il Moige persegue con grande costanza e impegno.

Nel 2006 un'indagine condotta - nell'ambito del progetto **"Il Web per Amico"** - su un campione di 5000 genitori con figli adolescenti, ha messo in evidenza un utilizzo molto marcato della rete da parte dei ragazzi, nonché una presenza ancora poco attiva delle famiglie nell'opera di controllo e di prevenzione sui possibili rischi connessi ad un suo uso improprio.

A due anni di distanza, la replica dell'indagine fa emergere non solo un aumento considerevole del tempo trascorso in internet dai ragazzi, ma anche una tendenza ad una maggiore consapevolezza delle sue possibili insidie e dunque l'assunzione di un ruolo più attivo da parte delle famiglie verso un suo corretto utilizzo.

Modalità di utilizzo della rete

Rispetto al 2006 si registra innanzitutto un incremento delle competenze informatiche dei genitori: passa infatti dal 79% all' 82% la quota di famiglie in cui entrambi i coniugi utilizzano il computer. Sono soprattutto le madri quelle che hanno migliorato le proprie competenze informatiche tanto che in quasi il 10% dei casi è solo la donna a utilizzare abitualmente internet. La percentuale di coppie in cui la navigazione in rete è prerogativa dell'uomo risulta invece essere ancora particolarmente elevata al sud (13%), sebbene si registri un aumento di quasi 5 punti rispetto al 2006.

Il computer rimane collocato principalmente nella stanza dei genitori (40%) anche se aumenta - passando dal 29% al 35% - la quota di famiglie che sceglie di installarlo in un ambiente comune in modo che rappresenti un'attività per tutta la famiglia e non un pretesto per i ragazzi per isolarsi. Una lettura dei dati in base al profilo socio - anagrafico dei genitori conferma, ancora una volta, una maggior partecipazione alle attività in rete dei figli da parte dei genitori con meno di 35 anni e con un profilo culturale più elevato.

Dal punto di vista territoriale si registra invece al centro sud una tendenza piuttosto marcata a lasciare i computer ad esclusiva e completa disposizione dei figli.

Il tempo trascorso online dai ragazzi segna un ulteriore aumento rispetto al 2006. **La frequenza media di utilizzo della rete supera infatti i 5 giorni per settimana a fronte di un incremento di oltre 9 punti percentuali (dal 43% del 2006 al 52% del 2008) di quanti si collegano tutti i giorni e più volte al giorno.**

Un altro 39% dei ragazzi naviga comunque non meno di 3 volte per settimana, solo il 9% più sporadicamente. Particolarmente elevata risulta la frequenza settimanale media di collegamento al centro-sud dove, come già evidenziato, i figli hanno a disposizione un computer nella loro stanza e dove la connessione avviene – in quasi il 40% dei casi - durante l'arco dell'intera giornata.

Partecipazione, condivisione e divertimento: sono queste le nuove regole di utilizzo della rete. Rispetto al 2006 – infatti - la percentuale di ragazzi che presumibilmente utilizza internet per la **ricerca di informazioni** scende dall'81% al 72%, mentre balza dal 40% al 63% la quota di quanti si dedicano alla **comunicazione e alla socializzazione** attraverso l'uso dell'istant messaging. Diminuisce invece notevolmente la quota di quanti scambiano con i propri coetanei messaggi di posta elettronica a conferma di una tendenza sempre più marcata dei ragazzi ad una comunicazione veloce e in tempo reale.

Data l'età dei ragazzi coinvolti nell'indagine non sorprende infine che quasi 1 ragazzo su 2 si dedichi ad attività ludiche e ricreative scaricando files audio e/o video oppure visitando le moderne salegiochi online.

I rischi della rete e il controllo dei genitori

Di fronte ad un utilizzo sempre più massiccio della rete, sembra crescere l'attenzione delle famiglie nei confronti di un suo uso incontrollato. Passa infatti dal 47% al 64% la quota di genitori che – anche solo saltuariamente - controlla i propri figli durante il collegamento sebbene solo il 19% lo faccia in modo costante. Poco più del 15% (contro il 24% del 2006) consente loro di navigare nella massima libertà, percentuale che sfiora quasi il 25% tra quanti hanno più figli e tra i genitori più giovani.

Tra i numerosi rischi a cui sono esposti i minori quando navigano in internet, quelli che preoccupano maggiormente i genitori rimangono – come nel 2006 – l'invasione della pedo-pornografia (57%) e la possibilità di contatti con persone moleste (47%). Per questo motivo quasi 6 computer su 10 – in particolare al nord - risultano essere dotati di sistemi di parental control per l'accesso ai siti dai contenuti non adatti che nell'86% dei casi vengono costantemente aggiornati. Aumenta invece il timore legato alla possibilità di perdere il contatto con la realtà (dal 29% del 2006 al 34% del 2008) così come si insinua sempre più forte il dubbio che venga rubato troppo tempo alle altre attività (dal 16% al 24%).

Per tentare di difendere i propri figli dai pericoli della rete, il 97% dei genitori – e in modo particolare quelli con meno di 35 anni - ha fornito loro indicazioni sul comportamento da adottare mentre sono collegati. In linea con i dati del 2006, i consigli forniti dalla maggioranza dei genitori riguardano soprattutto l'accesso a siti dal contenuto non adatto a minori (75%) e all'opportunità di comunicare dati sensibili (73%).

Data la finalità sempre più socializzante dell'utilizzo della rete, è aumentata invece considerevolmente – soprattutto al nord e tra i genitori meno giovani - la quota di quanti consigliano di porre attenzione alla comunicazione con sconosciuti (dal 36% al 68%) o addirittura di evitarla completamente (dal 36% al 68%).

Forse grazie alla crescente opera di sensibilizzazione operata dai media e dalle istituzioni preposte, sembra diventare più incisiva l'azione di controllo e di prevenzione che viene messa in pratica dalle famiglie; nonostante ciò la paura del mondo virtuale continua ad aumentare facendo dormire sonni poco tranquilli al 55% dei genitori contro il 45% del 2006.

SWG S.r.l.

Alessandra Dragotto

**NOTA INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 2 DELLA DELIBERA N. 153/02/CSP DELL'AUTORITA'
PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI**

Soggetto realizzatore: SWG Srl-Trieste

Committente e acquirente: MOIGE

Data di esecuzione: 5-15 novembre 2008

Tipo di rilevazione: sondaggio telefonico CATI e on line su un campione nazionale stratificato per quote di 600 genitori (su 6900 contatti), con figli di età compresa tra gli 11 ed i 15 anni

Il documento completo è disponibile sul sito: www.agcom.it

